



ROMÂNIA
Avocatul Poporului

Biroul Teritorial Ploiești

B-dul. Republicii, nr. 2-4, Intrarea H, etaj I, cam. 155,
Municipiul Ploiești, Jud. Prahova



Telefon/Fax: +40-244-593227 Internet www.avpoporului.ro E-mail avpprahova@avp.ro

AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI
BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE TRIMESTRUL II / 2015

În trimestrul II al anului 2015 la Biroul teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au fost primiți în audiență 441 de cetățeni, au fost depuse 98 de petiții și au fost primite 179 apeluri telefonice.

La finele trimestrului I/2015 au rămas în lucru 29 de dosare, iar în cel de-al doilea trimestru al anului curent au fost deschise încă 69 de dosare. Din totalul acestora au fost soluționate 54, iar 44 se află în curs de soluționare.

Potrivit Legii nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în competența Biroului teritorial Ploiești sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, iar activitatea se desfășoară de regulă la sediul biroului. Experții Biroului Teritorial Ploiești s-au deplasat lunar și în județele Buzău și Dâmbovița pentru acordarea de audiențe și pentru a primi petiții.

Situația cu privire la numărul persoanelor din județele arondate, care au apelat la Biroul teritorial Ploiești se prezintă astfel:

| | <i>Total</i> | <i>Prahova</i> | <i>Buzău</i> | <i>Dâmbovița</i> |
|--------------------|--------------|----------------|--------------|------------------|
| Audiențe | 441 | 322 | 64 | 55 |
| Petiții primite | 98 | 45 | 26 | 27 |
| Apeluri telefonice | 179 | 115 | 33 | 31 |
| Dosare soluționate | 54 | 18 | 18 | 18 |

De asemenea, în trimestrul II al acestui an, experții Biroului teritorial Ploiești au efectuat 6 anchete proprii în penitenciarele și centrele de reținere și arestare preventivă aflate în raza sa de competență. Anchetele au fost dispuse de Avocatul Poporului și au vizat verificarea condițiilor de detenție în raport cu respectarea drepturilor omului, dar au fost efectuate anchete și ca urmare a petițiilor primite din partea unor persoane private de libertate.

Aspectele cele mai reclamate prin petiții și în cadrul audiențelor acordate au vizat posibile încălcări ale *dreptului de proprietate privată*, ale *dreptului de petiționare*, nerespectarea *dreptului la informare*, aspecte referitoare la *nivelul de trai* (dreptul la pensie, recalculări de pensii, nesoluționarea contestațiilor, refuzul de valorificare a unor documente depuse la dosarul de pensie, problema locuințelor sociale pentru familiile aflate în situații speciale), *dreptul la sănătate* sau nerespectarea unor *drepturi acordate de legislația specială persoanelor cu handicap*.

Deplasările lunare în județele Buzău și Dâmbovița vor continua, experții Biroului teritorial Ploiești venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei și al autorităților locale și județene și vor fi afișate pe site-ul instituției Avocatul Poporului, secțiunea Birouri teritoriale – Biroul teritorial Ploiești - comunicate.

Pentru cei interesați, reamintim că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, camera 155; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09,00-16,00, vineri – orele 09,00-14,00, iar petițiile pot fi trimise și prin poștă, prin e-mail la adresa avpprahova@avp.ro sau prin fax.

Menționăm că petițiile adresate instituției Avocatul Poporului sunt scutite de taxe de timbru, iar audiențele sunt gratuite.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa www.avpoporului.ro, care conține informații detaliate cu privire la activitatea instituției.

Ioana Enache

Expert coordonator

Biroul Teritorial Ploiești al instituției AVOCATUL POPORULUI